
En La Serena

INDURA trabaja codo a codo con su cliente RCA

La solución integral y oportuna que el equipo INDURA La Serena brindó a la empresa contratista RCA, es fiel reflejo de la excelencia que caracteriza a la compañía. Gracias al trabajo realizado, hoy contamos con un cliente agradecido y fiel a nuestro servicio.

Todo comenzó en octubre de 2008, cuando el equipo de La Serena se reunió con el administrador del contrato del consorcio Excavaciones y Proyectos – Cerro Alto. Esta empresa se había adjudicado la primera etapa del proyecto, que consistía en remover 63 millones de toneladas de material estéril, para la posterior reapertura de la mina de hierro El Romeral, ubicada a 26 Km. de La Serena.

Para ello, adquirieron 16 camiones Cat 795 de 240 tons, excavadoras PC-5500, y camiones aljibes Cat 777 y 785.

Las tolvas de estos camiones, por su gran tamaño, debían ser armadas en terreno por soldadores especializados, por lo que el equipo INDURA La Serena estuvo muy atento a la adjudicación de este trabajo en particular.

En Diciembre, fue favorecida la empresa contratista Rodolfo Celis Alfaro (RCA), antiguo cliente de INDURA por mas de 12 años, teniendo un plazo de menos de un mes para entregar el trabajo terminado.

Aunque tuvo la oferta de otras empresas de la competencia, este cliente confió en la experiencia del equipo INDURA en el tema, y prefirió nuestra oferta de un solución integral, que le permitiría cumplir con los tiempos y la calidad requerida.

Con el afán de entregar un servicio de excelencia, El equipo de trabajo INDURA les entregó la asesoría necesaria en la selección de equipos y consumibles de alto rendimiento y tecnología, vendiendo 8 máquinas Kemppi modelo Fastmig, brindando asistencia técnica en terreno y calificación del CETI a los soldadores en aplicación de alambres tubulares.

Asimismo, debido a las características del proyecto, fue necesario coordinar un suministro continuo y rápido de la totalidad de los gases y consumibles, día y noche, ya que se trabajó en turnos durante las 24 horas.

La acción coordinada entre el área técnica, comercial, de procesos y de capacitación, fue fundamental para el éxito del proyecto. Gracias a esto, hoy

contamos con un cliente que valora el servicio de INDURA, y que de seguro nos seguirá prefiriendo en sus futuros proyectos.

FOTOS: IMG00245; IMG00255; IMG00239

LECTURA: El armado de tolvas se realizó en terreno, para lo cual INDURA coordinó un suministro continuo de gases y equipos necesarios.